

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TV POR ASSINATURA

CONDIÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TV POR ASSINATURA

01. PARTES

01.01 São partes deste instrumento, **Cable.Com Telecomunicações Ltda.**, CNPJ/MF sob o nº 03.904.227/0001-50), empresa com sede na cidade de Itabuna, no Estado da Bahia, na Av. Felix Mendonça, 696, bairro Góes Calmon, denominada **PRESTADORA**, e a pessoa física ou jurídica, denominada **ASSINANTE**, ambas devidamente qualificadas na Ordem de Serviço de instalação (OS) e/ou no banco de dados da **PRESTADORA**, tendo entre si justo e acordado celebrar o presente **CONTRATO**, mediante as seguintes cláusulas e condições:

02. DEFINIÇÕES

02.01 São adotadas as seguintes definições no presente **CONTRATO**:

a) **PRESTADORA**: é a pessoa jurídica de direito privado que presta serviços de TV por assinatura especificamente no Estado mencionado no item 01.01, nas cidades de Itabuna e Ilhéus;

b) **ASSINANTE**: é a pessoa física ou jurídica que possui vínculo contratual com a **PRESTADORA**, para fruição dos serviços de TV por assinatura na forma contratada;

c) **CESSIONÁRIO**: é a pessoa física ou jurídica que sucede o **ASSINANTE** nos direitos e obrigações previstas neste contrato;

d) **SERVIÇO DE TV POR ASSINATURA (“SERVIÇO”)**: é o serviço de telecomunicações destinado a distribuição de conteúdos audiovisuais e/ou vídeo ao **ASSINANTE**, por meios físicos;

e) **SISTEMA DE TV POR ASSINATURA**: é o conjunto de equipamentos e instalações de propriedade da **PRESTADORA**, que possibilita a geração e/ou distribuição e/ou recepção de sinal por meio de cabos aos **ASSINANTES** localizados dentro da área de prestação dos serviços;

f) **RECURSOS**: são soluções que, quando disponibilizadas pela **PRESTADORA**, permitem o acesso à recepção dos canais da programação em alta definição de imagem e som, ao serviço de vídeo *on demand*, ao serviço de gravação de conteúdo, às aplicações de interatividade, ao guia eletrônico de programação, à compra de conteúdo pelo controle remoto, dentre outros;

g) **ADESÃO**: É a manifestação verbal ou escrita do **ASSINANTE** para aquisição do **SERVIÇO** e adesão às condições do presente **CONTRATO**;

h) **TAXA DE ADESÃO**: é a quantia paga pelo **ASSINANTE** pela adesão ao **SERVIÇO** contratado;

i) **TAXA DE INSTALAÇÃO**: é a quantia paga pelo **ASSINANTE**, em razão da realização de serviço técnico de instalação do **SERVIÇO** contratado;

j) **TAXA DE VISITA TÉCNICA**: é a quantia paga pelo **ASSINANTE** pelo deslocamento técnico e/ou execução técnica, quando o problema não foi causado pela **PRESTADORA**;

k) **MENSALIDADE**: é o preço mensal pago pelo **ASSINANTE** à **PRESTADORA**, que dependerá da modalidade (RESIDENCIAL, CONDOMÍNIO ou EMPRESA) e do **PACOTE DE CANAIS** escolhidos pelo **ASSINANTE**, além de serviços adicionais contratos ou qualquer outro critério de diferenciação de produto utilizado pela **PRESTADORA**;

l) **ALUGUEL DE EQUIPAMENTO**: é o valor mensal cobrado do **ASSINANTE** pela disponibilização dos equipamentos, de acordo com a política comercial vigente;

m) **ORDEM DE SERVIÇO (“OS”)**: é o formulário preenchido pela **PRESTADORA**, no qual constarão os dados do **ASSINANTE**, nome da sua indicação que acompanhará a instalação do **SERVIÇO** (preposto), bem como os serviços contratados. **A “OS” FAZ PARTE INTEGRANTE DESTES INSTRUMENTOS, PARA TODOS OS FINS E EFEITOS DE DIREITO;**

n) **PONTO PRINCIPAL**: é o primeiro ponto de recepção da programação contratada, podendo operar por qualquer uma das tecnologias disponíveis, mediante a utilização de aparelho decodificador, a critério da **PRESTADORA**;

o) **PONTO OPCIONAL**: possibilita o acesso opcional, autônomo, simultâneo e independente do **PONTO PRINCIPAL** instalado no mesmo endereço, mediante a utilização de um decodificador para cada ponto, **(caso o pacote contratado seja necessário)** sendo a cobrança pela programação já remunerada à **PRESTADORA** por meio do **PONTO PRINCIPAL**;

p) **PACOTE DE CANAIS**: é o conjunto de canais compostos pelos canais de programação de distribuição obrigatória, canais de programação das geradoras locais, canais de cortesia de livre escolha da **PRESTADORA**, bem como canais opcionais avulsos, que poderão ser substituídos em decorrência de fatores técnicos ou comerciais, a qualquer tempo, conforme condições estabelecidas neste instrumento;

q) **PROGRAMADORA**: é a pessoa jurídica responsável pelo conteúdo audiovisual transmitidos na forma de canais de programação distribuídos pela **PRESTADORA**. A programação dos canais pertence à respectiva programadora, titular dos direitos de reprodução.

03. DA DESCRIÇÃO E CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

03.01 Este contrato tem por objeto a prestação do Serviço de TV por Assinatura via Cabo (“SERVIÇO”), nas cidades identificadas acima, especificamente no endereço indicado pelo **ASSINANTE**, desde que este possua disponibilidade técnica para instalação do **SERVIÇO**.

03.02 O **SERVIÇO** será disponibilizado em um **PONTO PRINCIPAL**. Quando disponível para contratação, opcionalmente o **ASSINANTE** poderá contratar **PONTO OPCIONAL**, de acordo com as condições previstas neste contrato e com a política comercial vigente.

03.03. Para usufruir do **SERVIÇO**, o **ASSINANTE** deverá optar por um **PACOTE DE CANAIS**, dentre as tecnologias disponíveis tecnicamente no endereço, nos termos deste **CONTRATO** e de acordo com a política comercial vigente. Os equipamentos decodificadores atenderão os **RECURSOS** disponíveis no **PACOTE DE CANAIS** escolhido pelo **ASSINANTE**.

03.04 Os equipamentos decodificadores são de propriedade da **PRESTADORA** e poderão, a seu critério, ser disponibilizados ao **ASSINANTE** em regime de comodato (empréstimo gratuito), locação (empréstimo oneroso), ou por qualquer outro meio a critério da **PRESTADORA**, conforme a política comercial vigente e de acordo com as regras estabelecidas neste contrato.

03.05 É do conhecimento do **ASSINANTE** que enquanto o **SISTEMA DE TV POR ASSINATURA** estiver conectado, algumas funções do televisor, dependendo de sua marca e modelo, poderão ficar suspensas, motivo pelo qual o **ASSINANTE** isenta a **PRESTADORA** de qualquer responsabilidade por este fato.

04. DA DIVULGAÇÃO DO CONTRATO E DA ANUÊNCIA DO ASSINANTE

04.01 O presente Contrato está disponível para consulta prévia por meio do site www.grupotvc.com.br. Quando da contratação do **SERVIÇO**, o **ASSINANTE** receberá cópia do presente contrato por meio eletrônico (e-mail) ou impresso, conforme disponibilizado pela **OPERADORA** e a critério do **ASSINANTE**.

04.02 A adesão aos **SERVIÇOS** poderá ser realizada pessoalmente, por telefone ou via internet, quando disponível.

04.03 O **ASSINANTE** poderá cancelar a contratação, sem quaisquer ônus, em até 7 (sete) dias contados da data de instalação do **SERVIÇO**. O uso do serviço após este prazo

implica na anuência e concordância integral dos termos deste contrato e da aceitação dos serviços solicitados, conforme declarado na “OS” de instalação.

05. DOS SERVIÇOS ADICIONAIS AO SERVIÇO DE TV POR ASSINATURA

05.01 São serviços adicionais ao PACOTE DE CANAIS, pagos ou gratuitos, segundo as condições comerciais vigentes e as tecnologias disponíveis, que poderão ser solicitados pelo ASSINANTE, quando disponibilizados pela PRESTADORA: (1) a recepção autônoma do SERVIÇO em pontos opcionais; (2) programas transmitidos de forma avulsa e em horário previamente programado pela **PRESTADORA** (*pay-per-view*); (3) programas transmitidos de forma avulsa e em horário escolhido pelo **ASSINANTE** (VOD - *video-on-demand/NOW*); (4) canais individuais transmitidos de forma avulsa (*a la carte*); (5) gravação de programas (DVR - *Digital Video Recorder/NET DIGITAL HD MAX*); (6) serviços especializados de informações meteorológicas, bancárias, financeiras, culturais, ou de jogos eletrônicos (games); (7) serviços de valor adicionado e (8) outros que possam vir a ser oferecidos pela **PRESTADORA**.

05.01.01 Quando de sua solicitação, o **ASSINANTE** será informado dos prazos, condições, valores e formas de pagamento do serviço adicional solicitado.

06. DOS SERVIÇOS TVC DIGITAL

06.01 O serviço **TVC DIGITAL** não está disponível na presente data.

07. DAS MODALIDADES DE CONTRATAÇÃO

07.01 O SERVIÇO poderá ser contratado de acordo com o perfil de utilização, dentre as modalidades: RESIDENCIAL (individual), CONDOMÍNIO (assinatura coletiva) e EMPRESA (pequenas e médias empresas), conforme critérios estabelecidos pela PRESTADORA.

07.02 O **ASSINANTE** se obriga a utilizar adequadamente a **MODALIDADE** contratada, limitando sua utilização ao disposto no presente contrato.

07.03 A **PRESTADORA** poderá criar, modificar e excluir modalidades a qualquer tempo, sem prejuízo dos direitos garantidos ao **ASSINANTE** pelas normas regulatórias e legislação aplicável às relações de consumo.

08. DA OPÇÃO FIDELIDADE - PERMANÊNCIA MÍNIMA

08.01 A PRESTADORA poderá oferecer ao ASSINANTE benefícios e/ou ofertas especiais, em caráter temporário, tais como, liberação do pagamento da taxa de adesão e/ou instalação, descontos nos preços a serem pagos nos primeiros meses de contratação, dentre outros, mediante o compromisso de PERMANÊNCIA MÍNIMA do ASSINANTE com a PRESTADORA pelo período de até 12 meses, contados a partir da data de início da fruição dos benefícios.

08.02 Na hipótese de cancelamento antes do prazo de PERMANÊNCIA MÍNIMA, o ASSINANTE estará obrigado ao pagamento do valor R\$ 300,00 (Trezentos reais) informado no ato da adesão à oferta, de forma proporcional ao período restante da permanência mínima.

08.03 Durante a vigência da OPÇÃO FIDELIDADE - PERMANÊNCIA MÍNIMA, a alteração para um PACOTE DE CANAIS inferior em relação ao valor e a quantidade de canais, será entendida como desistência da OPÇÃO FIDELIDADE - PERMANÊNCIA MÍNIMA implicando em automática cobrança do valor mencionado no item anterior.

09. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DO SERVIÇO

09.01 A PRESTADORA prestará o SERVIÇO dentro dos parâmetros de qualidade do PGMQ (Plano Geral de Metas de Qualidade) indicados pela ANATEL.

09.02 O ASSINANTE entende e concorda que, eventualmente, o serviço poderá estar indisponível, em virtude de manutenção programada (preventiva) ou não programada (emergencial), dificuldades técnicas ou por outros fatores fora do controle da PRESTADORA.

09.02.01 Quando eventual interrupção for causada pela **PRESTADORA**, será concedido abatimento no valor do **SERVIÇO**, na forma prevista na regulamentação aplicável. A **PRESTADORA** não será obrigada a efetuar o desconto caso a interrupção ou degradação do serviço ocorrer por motivos de caso fortuito ou de força maior ou culpa exclusiva do **ASSINANTE** ou de terceiros.

09.03 O **SERVIÇO** é destinado ao uso exclusivo do **ASSINANTE**, em conformidade com a **MODALIDADE** e **PACOTE DE CANAIS** contratados.

09.04 No caso de alteração da modalidade **RESIDENCIAL** para **CONDOMÍNIO**, o **ASSINANTE** poderá usufruir de eventual benefício concedido em razão da condição contratual preexistente no condomínio, desde que atenda aos requisitos e prazos de contratação previstos na política da **PRESTADORA** vigente para o condomínio.

09.05 Em qualquer hipótese, o benefício não será retroativo às mensalidades já quitadas pelo **ASSINANTE** antes de eventual alteração de **MODALIDADE**.

09.06 No caso de alteração da modalidade **CONDOMÍNIO** para **RESIDENCIAL**, ou do **CONDOMÍNIO** deixar de atender aos requisitos necessários (número mínimo de **ASSINANTES**), o **ASSINANTE** perderá eventual benefício ou condição especial anteriormente concedidos, passando a serem devidos os valores e condições vigentes à época da alteração.

09.07 É proibida a comercialização, distribuição, cessão, locação, sublocação ou compartilhamento do sinal de TV por assinatura e dos equipamentos da **PRESTADORA**, bem como a reprodução indevida do sinal da **PRESTADORA**, por qualquer meio fraudulento, inclusive por utilização de pontos em número superior ou de forma diversa da contratada, para si ou para outrem, ou ainda permitir que terceiros utilizem indevidamente do sistema da **PRESTADORA**. Ao proceder por quaisquer destas formas, além de infringir o presente Contrato, o **ASSINANTE** estará sujeito a sofrer as penas previstas na legislação penal e civil em vigor.

09.08 A **PRESTADORA** poderá efetuar, por si ou por terceiros, vistoria nas instalações do **ASSINANTE**, que deverá facilitar tais procedimentos. Em caso de constatação de quaisquer irregularidades, especialmente as mencionadas no item anterior, a **PRESTADORA** providenciará a regularização das instalações, sem prejuízo da rescisão do presente instrumento, a critério da **PRESTADORA**.

10. DA PROGRAMAÇÃO

10.01 O conteúdo dos canais que integram os **PACOTES DE CANAIS** é totalmente definido e elaborado pelas **PROGRAMADORAS**, sem nenhuma interferência da **PRESTADORA**, que tem sua atividade limitada à distribuição desses canais.

10.02 A **PRESTADORA** não possui controle sobre os horários de transmissão e qualquer responsabilidade sobre o conteúdo da programação veiculada nos canais integrantes do **PACOTE DE CANAIS** escolhido livremente pelo **ASSINANTE**.

10.03 No decorrer da prestação dos serviços, alguns canais poderão ser substituídos, por questões de ordem técnica e/ou comercial junto às **PROGRAMADORAS**, ter seus sinais suspensos ou ter sua numeração alterada na grade. Quaisquer destas alterações serão informadas previamente ao **ASSINANTE**, antes de sua implementação. O canal suprimido poderá ser substituído por outro, mediante comunicação ao **ASSINANTE**, com 30 (trinta) dias de antecedência. Caso o **ASSINANTE** não concorde com a substituição e não havendo possibilidade técnica de disponibilizar o canal suprimido, fica facultado ao **ASSINANTE** rescindir o contrato, no prazo de até 30 (trinta) dias a partir da alteração, mediante solicitação formal à Central de Atendimento da **PRESTADORA**, sendo devidos os valores relativos à prestação dos serviços até a data da rescisão.

10.04 A **PRESTADORA** poderá disponibilizar programação ou canais ao **ASSINANTE**, a título de degustação ou de cortesia (acesso temporário e gratuito) que, portanto, não fazem parte do **PACOTE DE CANAIS** contratado e poderão ser suspensos a qualquer momento.

11. DO COMODATO OU DA LOCAÇÃO DO DECODIFICADOR E OUTROS EQUIPAMENTOS

11.01 O decodificador é o equipamento que conectado à rede da **PRESTADORA**, possibilita ao **ASSINANTE** o acesso à programação paga e codificada dos **PACOTES DE CANAIS** ofertados pela **PRESTADORA**.

11.02 O decodificador será disponibilizado ao **ASSINANTE** pela **PRESTADORA**, ou por terceiros por ela autorizados, a título de comodato (empréstimo gratuito) ou locação, ou por qualquer outro meio, a critério da **PRESTADORA**.

11.03 O **ASSINANTE** assume inteira responsabilidade, na qualidade de fiel depositário, pela guarda e integridade do decodificador e demais equipamentos eventualmente cedidos a qualquer título pela **PRESTADORA**, obrigando-se, nos termos da lei, em caso de dano, perda, extravio, furto, roubo e/ ou destruição, mesmo que parcial, ao respectivo ressarcimento pelo valor de mercado atualizado do decodificador e/ou de qualquer outro equipamento cedido pela **PRESTADORA**.

11.04 No caso de rescisão contratual, o **ASSINANTE** deverá devolver o equipamento à **PRESTADORA** no mesmo estado em que o recebeu. O **ASSINANTE** permanecerá responsável pela guarda dos equipamentos disponibilizados até sua retirada pela **PRESTADORA** em até 30 (trinta) dias, de acordo com a regulamentação vigente.

11.05 Na hipótese de ausência do **ASSINANTE** na data agendada para retirada do equipamento ou de recusa em sua devolução, fica facultado à **PRESTADORA** emitir cobrança pelo ressarcimento do equipamento. Ocorrendo alguma dessas hipóteses, o prazo da cláusula acima fica suspenso.

11.06 Fica a critério da **PRESTADORA** substituir os equipamentos disponibilizados ao **ASSINANTE**, por outros de tecnologia mais recente. Neste caso, o **ASSINANTE** não terá custo adicional, desde que não ocorra alteração no **PACOTE DE CANAIS**, e será avisado pela **PRESTADORA** sobre os procedimentos necessários para realização da troca dos equipamentos.

12. DA EXCLUSIVIDADE NA INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO E DESCONEXÃO DOS EQUIPAMENTOS E DO SERVIÇO

12.01 A instalação, manutenção e desconexão dos equipamentos e do **SERVIÇO** deverão ser realizadas exclusivamente por equipe técnica da **PRESTADORA** ou por terceiros por ela autorizados.

12.02 Sempre que necessário o deslocamento técnico e/ou execução técnica para: (i) atender solicitação do **ASSINANTE** que não decorra de problema causado pela **PRESTADORA**, e/ou (ii) solucionar problema causado pelo **ASSINANTE**, seja por sua culpa exclusiva ou pelo mau uso do serviço e/ou dos equipamentos, a **PRESTADORA** poderá cobrar **TAXA DE VISITA TÉCNICA** em conformidade com a tabela de valores e condições vigente à época de sua realização.

12.03 A **PRESTADORA** poderá cobrar do **ASSINANTE** a visita improdutivo, entendida como a constatação de inexistência de problema no Serviço, nos Equipamentos e/ou na infraestrutura da **PRESTADORA** e/ou a ausência de pessoa responsável que autorize a entrada da equipe técnica da **PRESTADORA**, sem prejuízo de outras hipóteses.

12.04 A **PRESTADORA** poderá efetuar, periodicamente e mediante agendamento prévio com o **ASSINANTE**, vistoria nos equipamentos, visando garantir sua manutenção e perfeito funcionamento, bem como a atualização tecnológica e preservação da qualidade do **SERVIÇO**.

12.04.01 No caso de 3 (três) tentativas improdutivas de vistoria, ocorrendo visitas improcedentes, negativa de acesso ou negativa de troca de equipamento, por culpa exclusiva do **ASSINANTE**, a **PRESTADORA** poderá optar pela descontinuidade da prestação dos serviços, mediante envio de aviso por escrito ao **ASSINANTE**.

12.04.02 Na hipótese do impedimento da vistoria acarretar problemas que afetem a qualidade da prestação do **SERVIÇO**, inclusive impactando outros **ASSINANTES**, a **PRESTADORA** poderá proceder com a imediata descontinuidade da prestação do **SERVIÇO**, independentemente de qualquer procedimento judicial e sem prejuízo da cobrança dos serviços prestados e utilizados até a data do cancelamento.

12.05 É expressamente vedado ao **ASSINANTE**: (i) remover o equipamento ou alterar qualquer característica do local original da instalação; (ii) efetuar qualquer espécie de reparo ou abertura do decodificador; (iii) emprestar, ceder, sublocar, total ou parcialmente, o equipamento; (iv) proceder qualquer alteração ou permitir que qualquer pessoa não autorizada pela **PRESTADORA** manipule as redes interna e/ou externa de distribuição do sinal; (v) adulterar qualquer equipamento de maneira que permita a recepção de serviços adicionais não contratados pelo **ASSINANTE** ou terceiros.

12.05.01 O **ASSINANTE** está ciente que as condutas descritas no item anterior, sem prejuízo de outras práticas não elencadas neste Contrato, podem configurar ilícitos de ordem cível e penal, passíveis de registro de ocorrência perante a competente autoridade policial e das consequentes ações cíveis e criminais.

12.06 Quando da desconexão, a equipe técnica verificará o estado de conservação e funcionamento dos equipamentos, através de testes, inclusive quando estes forem desconectados pelo próprio **ASSINANTE**. Quando constatadas avarias e/ou adulterações, a equipe técnica da **PRESTADORA** comunicará o **ASSINANTE** e emitirá laudo técnico, que embasará a emissão de cobrança pelo ressarcimento do equipamento.

13. DA EVENTUAL NECESSIDADE DE REALIZAÇÃO DE OBRAS CIVIS

13.01 No caso de necessidade de realização de obra civil para conectar o local de instalação do **SERVIÇO** à rede da **PRESTADORA**, o **ASSINANTE** providenciará, por conta própria, a contratação de mão-de-obra e a aquisição de material a serem empregados na execução da obra.

13.02 Na modalidade **CONDOMÍNIO** caberá ao **ASSINANTE** obter autorização expressa do síndico para a realização de eventuais obras, bem como para instalação e/ou desinstalação de qualquer equipamento que, eventualmente, se faça necessário, em área comum do Condomínio.

14. DO PONTO OPCIONAL

14.01 Quando disponível para comercialização, o **ASSINANTE** poderá solicitar a **PRESTADORA** a contratação e instalação de **PONTO OPCIONAL** independente e autônomo do **PONTO PRINCIPAL** contratado, limitada a quantidade de pontos tecnicamente comportáveis no endereço. Para usufruir do **PONTO OPCIONAL**, o **ASSINANTE** pagará a respectiva taxa de instalação e o valor correspondente a locação do equipamento decodificador.

14.02 A critério da **PRESTADORA** e quando disponível, o **ASSINANTE** poderá contratar o **PONTO DE EXTENSÃO**, que consiste no acesso de forma dependente e simultâneo da programação contratada no **PONTO PRINCIPAL**, limitado à quantidade de pontos tecnicamente comportáveis no endereço e mediante o pagamento da **TAXA DE INSTALAÇÃO** pelo **ASSINANTE**.

14.03 Em qualquer das condições acima estabelecidas, a instalação e a manutenção do ponto opcional, o valor correspondente aos equipamentos necessário para a fruição do serviço, bem como outros valores eventualmente incidentes, serão cobrados em conformidade com a política comercial vigente à época da solicitação.

15. DA CESSÃO DA ASSINATURA

15.01 O **ASSINANTE** adimplente com suas obrigações contratuais, inclusive o optante pela **OPÇÃO FIDELIDADE - PERMANÊNCIA MÍNIMA**, poderá ceder os direitos e obrigações do presente contrato a terceiro (**CESSIONÁRIO**), observada a disponibilidade técnica do local onde se promoverá a nova instalação do serviço.

15.02 O **CESSIONÁRIO** manifestará sua anuência aos termos e condições deste contrato e arcará com eventuais despesas com a transferência, de acordo com a taxa de instalação vigente no momento da solicitação de transferência da titularidade para novo endereço.

16. MUDANÇA DE ENDEREÇO E/OU CIDADE

16.01 O **ASSINANTE** adimplente com suas obrigações contratuais poderá solicitar a transferência de endereço para a mesma Cidade, desde que exista disponibilidade técnica para instalação no novo endereço. A **PRESTADORA** poderá cobrar eventuais despesas com a transferência, de acordo com a taxa de instalação vigente no momento da solicitação de transferência para o novo endereço.

16.02 O **ASSINANTE** poderá solicitar a transferência de endereço para outra Cidade atendida pela **PRESTADORA**, desde que celebre novo contrato correspondente à empresa filial da **PRESTADORA** que preste o **SERVIÇO** no local, observadas à disponibilidade técnica para instalação no endereço e as condições comerciais vigentes na nova cidade.

17. DA COMUNICAÇÃO ENTRE PRESTADORA E ASSINANTE

17.01 Cabe ao **ASSINANTE** comunicar a **PRESTADORA** as condições do local da prestação do **SERVIÇO** e de funcionamento dos equipamentos, bem como quaisquer dúvidas referentes aos pagamentos e vencimentos das mensalidades, além de comunicar eventuais alterações de dados, especialmente telefone e endereço eletrônico (e-mail) para contato.

17.02 Ao aderir ao presente Contrato, o **ASSINANTE** passa a integrar o banco de dados da **PRESTADORA** e poderá ser informado sobre lançamentos, ofertas especiais, promoções e parceiras da **PRESTADORA**, ressalvando seu direito de não ter interesse no recebimento de tais informações, mediante contato com a Central de Relacionamento da **PRESTADORA**.

18. DOS PREÇOS E FORMAS DE PAGAMENTO

18.01 O **ASSINANTE** é responsável pelo pagamento à **PRESTADORA** dos valores vigentes na data da prestação do **SERVIÇO** contratado, não limitado a taxa de instalação, taxa de adesão, mensalidade, visita técnica, aluguel de equipamento e demais serviços adicionais, que poderão variar de acordo com as condições comerciais oferecidas e com as opções contratadas pelo **ASSINANTE**, respeitando-se a **MODALIDADE** e **PACOTE DE CANAIS** escolhidos pelo **ASSINANTE**. O **SERVIÇO** contratado será cobrado a partir da data de sua instalação/habilitação.

18.02 Os valores devidos pelo **ASSINANTE** poderão ser pagos em estabelecimentos bancários previamente indicados, por débito em conta corrente ou outro meio autorizado pela **PRESTADORA**.

18.03 Os valores serão incluídos na fatura de cobrança emitida mensalmente pela **PRESTADORA**. O valor da primeira fatura poderá ser cobrado proporcionalmente (*pro rata die*) a partir da instalação/habilitação do serviço contratado.

18.04 Quando disponível, o **ASSINANTE** receberá o documento de cobrança por meio eletrônico, devendo, para tanto, informar seu endereço eletrônico e mantê-lo atualizado. O **ASSINANTE** poderá receber o documento de cobrança por correio comum.

18.05 O não recebimento do documento de cobrança mensal não isenta o **ASSINANTE** de realizar o pagamento dos valores por ele devidos, até o seu vencimento. Neste caso, o **ASSINANTE** deverá entrar em contato com a **PRESTADORA**, através da Central de Relacionamento, que informará o procedimento a ser adotado para efetivação do pagamento.

19. DO REAJUSTE DE PREÇOS

19.01 Como forma de manter o equilíbrio econômico financeiro do contrato, o valor dos serviços será reajustado na periodicidade mínima admitida em lei, atualmente anual, com base na variação positiva do Índice Geral de Preços – Mercado/IGP-M, divulgado pela

Fundação Getúlio Vargas, ou, no caso de sua extinção ou da inexistência de sua divulgação, por outro índice que melhor reflita a perda do poder aquisitivo da moeda nacional ocorrida no período.

19.2 EVENTOS EXTRAORDINÁRIOS/EQUILIBRIO CONTRATUAL

A) DOS TRIBUTOS, CONTRIBUIÇÕES E ENCARGOS ASSEMELHADOS

A remuneração estabelecida considera a carga tributária e contributiva atualmente incidente sobre o preço dos serviços. A majoração, diminuição, criação ou revogação de tais encargos implicará a necessária e automática revisão do preço, para mais ou para menos, correspondentemente, de forma a neutralizar tal ocorrência e restabelecer o equilíbrio da remuneração, preservando o preço líquido.

B) EVENTOS SIGNIFICATIVAMENTE DANOSOS

Caso ocorra fato, evento ou sucessão de fatos ou eventos fora do controle da OPERADORA, que afetem adversamente, de forma substancial e não contornável, seus custos, e ponham em risco a própria continuidade de suas operações, a OPERADORA poderá revisar, extraordinariamente, o preço dos serviços, desde que avise o ASSINANTE, com antecedência mínima de 30 (tinta) dias da data de sua entrada em vigor, sem prejuízo do aumento previsto na cláusula 5.2. Se o ASSINANTE não aceitar a supracitada revisão poderá cancelar o serviço, rescindindo-se o contrato de pleno direito, sem qualquer ônus, encargos ou multa. Na hipótese de o ASSINANTE aceitar a supracitada revisão, o preço resultante da revisão extraordinária, permanecerá inalterado pelo período previsto na cláusula 5.2 - DO REAJUSTE, sendo que, a partir da data em que passou a vigorar o preço revisado, terá início a contagem do novo prazo para reajuste. As disposições relativas ao novo prazo para reajuste não se aplicam à revisão de que trata a alínea "A" desta cláusula.

Caso o aumento de custos por onerosidade excessiva, torne inviável a prestação dos serviços, e não permitindo a legislação vigente à época o referido aumento, fica assegurado à OPERADORA a resilição do presente contrato, sem quaisquer ônus mediante prévio aviso de 30 dias ao ASSINANTE.

20. DO ATRASO NO PAGAMENTO

20.01 O não pagamento de qualquer dos valores devidos, por parte do ASSINANTE, em seu respectivo vencimento acarretará a aplicação de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados "pro rata die" sobre o valor original da fatura, até a data do efetivo pagamento, bem como multa de 2% (dois por cento) sobre o valor do principal.

21. DO INADIMPLEMENTO

21.01 Os Serviços poderão ser suspensos pela **PRESTADORA** em caso de inadimplemento por parte do ASSINANTE. Com antecedência mínima de 15 (quinze) dias da suspensão, a **PRESTADORA** notificará o **ASSINANTE** inadimplente.

21.02 Persistindo a situação de inadimplência do **ASSINANTE**, a **PRESTADORA** poderá rescindir o Contrato, depois de transcorridos 15 (quinze) dias da data de suspensão da prestação do Serviço.

21.03 Pelo desligamento dos serviços até a efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso, acrescido(s) dos encargos legais e contratualmente previsto, cabendo ainda ao **ASSINANTE** o pagamento da taxa de serviço vigente à época de seu religamento (reconexão), na hipótese de liquidação do débito.

21.04 A **PRESTADORA** poderá solicitar a inclusão dos dados do **ASSINANTE** em cadastros de proteção ao crédito, observados os prazos e procedimentos previstos na regulamentação aplicável.

22. DO PRAZO

22.01 O presente contrato vigorará por prazo indeterminado a contar da data de instalação/habilitação do **SERVIÇO** pela **PRESTADORA**.

22.02 Na hipótese de o **ASSINANTE** optar pela **OPÇÃO FIDELIDADE- PERMANÊNCIA MÍNIMA** referido contrato vigorará por 12 (doze) meses, prorrogando-se automaticamente por tempo indeterminado findo este período.

23. DA RESCISÃO CONTRATUAL

23.01 O presente contrato ficará, automaticamente, rescindido de pleno direito caso:

(a) seja cancelada a autorização outorgada à **PRESTADORA** para prestação do SERVIÇO;
(b) o **ASSINANTE** não tenha mais interesse na continuidade da prestação do SERVIÇO, mediante comunicação à **PRESTADORA**. O **ASSINANTE** deverá cumprir as obrigações contratuais, especialmente as advindas de benefícios especiais condicionados à **OPÇÃO FIDELIDADE- PERMANÊNCIA MÍNIMA**;

(c) o endereço indicado pelo **ASSINANTE** não apresente ou deixe de apresentar condições técnicas ou de segurança, ou ainda, não esteja devidamente autorizado pelo CONDOMÍNIO, para a instalação e manutenção do(s) serviço(s), não acarretando à **PRESTADORA** quaisquer ônus adicionais em virtude de tais impossibilidades;

(d) o **ASSINANTE** utilize indevidamente os serviços, através a adulteração de equipamentos ou por qualquer outro meio, de forma que venha a fruir o SERVIÇO de forma diferente da contratada.

23.02 A **PRESTADORA** resguarda do direito de rescindir o presente contrato nas seguintes hipóteses, sem que lhe seja atribuído qualquer ônus:

(a) sejam suspensos/cancelados os sinais do **ASSINANTE inadimplente**, hipótese em que o **ASSINANTE** não terá direito à devolução de qualquer quantia até então paga, permanecendo responsável pelo pagamento dos valores em atraso, acrescido dos encargos legais e contratualmente previstos, conforme os serviços contratados e o prazo de contratação dos mesmos, poderá neste caso, ocorrer, ainda, ônus adicional ao **ASSINANTE**;

(b) constatação de práticas pelo **ASSINANTE** expressamente vedadas e/ou consideradas lesivas no presente instrumento, bem como a distribuição indevida a terceiros dos sinais transmitidos ou a recepção indevida dos sinais transmitidos, por qualquer meio ou tecnologia, quer por utilização de terminais em número superior ao contratado, para si ou para terceiros. Além de infração contratual esta prática se constitui ilícito civil e penal, sujeitando-se o infrator a todas as cominações legais daí decorrentes, conforme a seleção de Serviços escolhida e o prazo de contratação dos serviços, poderá neste caso, ocorrer, ainda, ônus adicional ao **ASSINANTE**.

23.03 Em qualquer caso de rescisão poderá ocorrer, ainda, ônus adicional ao **ASSINANTE** que tenha optado por benefícios da **OPÇÃO FIDELIDADE - PERMANÊNCIA MÍNIMA** na forma prevista neste instrumento, assim como ao **ASSINANTE** que não tenha devolvido, ou que se negue a devolver, no prazo de 30 (trinta) dias, contados da rescisão, os equipamentos de propriedade da **PRESTADORA** que lhe tenham sido cedidos, na forma deste contrato.

23.04 Constituindo o ônus adicional previsto na cláusula antecedente, a **PRESTADORA** emitirá, automaticamente, a respectiva fatura de cobrança ao **ASSINANTE**.

23.05 O presente contrato de prestação de serviços poderá ser rescindido a qualquer tempo pelas partes, quando comprovado desrespeito ou violação de qualquer de suas cláusulas.

24. DO ATENDIMENTO AO ASSINANTE

24.01. O atendimento ao **ASSINANTE** será realizado pelo telefone (73) 3613-6999 ou 0800 284 2755, através da internet no site www.grupotvc.com.br ou através dos endereços dos atendimentos presenciais divulgados no site da **PRESTADORA**.

25. DA NOVAÇÃO

25.01 A não utilização pela **PRESTADORA** de qualquer das prerrogativas que lhe são asseguradas por este Contrato não importará em novação contratual ou renúncia de direitos, podendo passar a exercê-los a qualquer tempo e a seu exclusivo critério.

25.02 A TVC compromete-se a divulgar no site www.grupotvc.com.br e/ou em outros meios de comunicação as novas versões do presente Contrato, ficando facultado ao **CLIENTE** o direito de formalizar sua oposição, de forma fundamentada, em até 30 (trinta) dias contados da divulgação. Após esse prazo, passam a vigorar as novas condições contratuais.

26. DA SUCESSÃO

26.01 O presente contrato obriga as **PARTES**, seus herdeiros ou sucessores legais ao seu cumprimento fiel e integral, a qualquer tempo.

27. DA LEGISLAÇÃO PERTINENTE E DA AGÊNCIA REGULADORA

27.01 A legislação que regula os serviços de TV por assinatura pode ser obtida no *site* da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) www.anatel.gov.br, através dos correios, escrevendo para o endereço: SAUS Quadra 06 Blocos E e H, CEP 70.070-940 - Brasília – DF, Biblioteca - Anatel Sede - Bl. F – Térreo, ou através da Central de Atendimento da ANATEL: 1331; Pabx: (0XX61) 2312-2000; Fax: (0XX61) 2312-2002.

28. DO FORO

28.01 O foro eleito para dirimir qualquer questão relativa a este instrumento é o da Comarca do domicílio do **ASSINANTE**.

29. DO REGISTRO

29.01 Uma via do presente contrato está registrada no Cartório de Registro de Títulos e Documentos das cidades de Itabuna e Ilhéus.

Este contrato foi elaborado sob a responsabilidade técnica de Luiz Carvalho Bernardes Neto OAB/BA 19.865